

## 25/7

Case story

# DHL verfrachtet viel mehr als nur Pakete

**Firma:**

DHL Express

**Branche:**

Logistik

**Länder:**

Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark

**Anwendungen:**Elektronische Firmenarchive  
Automatisches Archivieren von Dokumenten  
Output Management für Print, Fax, E-Mail und SMS**Business Applikationen:**

AxFreight

**IT-Plattform:**

Zentrale IBM System i Server in den USA

**Ziele:**

Zeit und Kosten bei der Verarbeitung von täglich 50.000 Dokumenten sparen und gleichzeitig den Kundendienst optimieren.

**Besondere Faktoren:**

DHL Express arbeitet in einer Branche, in der höchste Anforderungen an die Zuverlässigkeit gestellt werden. Daher war es erfolgsentscheidend, dass die Lösung zuverlässig ist und ohne Störungen in den laufenden Betrieb implementiert werden konnte.



Täglich produziert die schwedische Niederlassung des Transport- und Logistikunternehmens DHL nicht weniger als 50.000 Rechnungen, Debitorenlisten, Abfertigungsunterlagen und andere Dokumente. Durch eine Automatisierung und Rationalisierung der dokumentbezogenen Prozesse konnte das Unternehmen daher beträchtliche Einsparungen erzielen.

„Mit dem neuen elektronischen Archiv brauchen wir keine Kopien unserer Unterlagen mehr manuell in Ordnern abzulegen. Dadurch sparen wir sehr viel Zeit und Geld“, erläutert Mats Nyman, bei DHL verantwortlich für Systementwicklung. Er betont, dass die Implementierung des Systems so gut wie reibungslos über die Bühne gegangen ist, was das Projekt noch profitabler macht.



## DHL

DHL ist einer der weltweit größten Dienstleister für internationalen Expressversand, Überlandtransporte, Luftfrachtbeförderung, Seefracht und Vertragslogistik.

Die schwedische Niederlassung des weltweit operierenden Transportunternehmens hat ca. 3.600 Beschäftigte und 30 Terminals in Schweden.

Das Unternehmen ist Teil eines weltumspannenden Netzwerks mit Niederlassungen in mehr als 220 Ländern. Weltweit beschäftigt DHL 285.000 Mitarbeiter, unterhält über 6.500 Niederlassungen und verfügt über 420 Flugzeuge und mehr als 76.000 Fahrzeuge. Jährlich verarbeitet DHL mehr als 1,5 Milliarden Sendungen weltweit.

[www.dhl.com](http://www.dhl.com)

## Die perfekte Verpackungslösung

DHL bearbeitet unterschiedlichste Sendungen für verschiedenste Kunden. So fallen viele Dokumente an, die die Sendung bis zum Empfänger begleiten müssen. Um eine zuverlässige Auslieferung zu gewährleisten, ist es notwendig, dass jeder DHL Kurier sowohl mit den Sendungen als auch mit den Begleitpapieren vertraut ist. Mit der neuen Lösung MultiArchive Output Manager können jetzt Routenlisten per Fax oder SMS sogar direkt an die Fahrer gesendet werden, die bisher noch nicht an das elektronische Routensystem der DHL angeschlossen sind.

Im alten System wurden alle Transportdokumente auf besonderen Vordrucken erstellt, die dann archiviert werden mussten. Mit dem Übergang zur neuen Lösung von Multi-Support können alle erforderlichen Transportdokumente jetzt direkt am Bildschirm ausgefüllt werden. Gleichzeitig wird eine Kopie im elektronischen Firmenarchiv abgelegt.

## Flexibel oder Vorgedruckt

„Das ist viel flexibler als bei unserem früheren System, wo wir jedes Mal, wenn irgendwo eine Kleinigkeit geändert wurde, neue Vordrucke und Formulare anfordern mussten. Heute brauchen wir für solche Korrekturen und Anpassungen nur wenige Minuten,“ sagt Mats Nyman.

Dadurch, dass die 12 Millionen Dokumente des Unternehmens in digitaler Form vorliegen, wird es für unsere Mitarbeiter erheblich einfacher, benötigte Dokumente zu lokalisieren und herunterzuladen. So sparen wir in Zukunft zweifellos viel Zeit.



*„Obwohl ein Archiv eine lebendige und dynamische Einheit ist, zu der fortlaufend neue Dokumente hinzukommen, während andere Dokumente ihre Relevanz verlieren, verlief der Übergang zum neuen System problemlos.“*  
- Mats Nyman, Chef der Systementwicklung bei DHL

Darüber hinaus haben wir durch das digitale Archiv nun die Möglichkeit, Dokumente elektronisch zu versenden. So wird der Papierverbrauch erheblich reduziert und die Umwelt stark entlastet

## Immense Einsparungen

Laut Susanna Udvardi, Geschäftsführerin von Multi-Support Schweden, haben Analysen ergeben, dass Firmen mit einer elektronischen Rechnungsbearbeitungs-Lösung zwischen 15 und 100 Euro pro Rechnung sparen können. Dies in erster Linie durch Zeitersparnis und rationalisierte Arbeitsabläufe. Durch die Implementierung einer Dokumenten Management Lösung lassen sich typisch Kosten in Höhe von 15 bis 80 Euro pro Dokument sparen.

„Normalerweise dauert das Implementieren einer Lösung bis zu zwei Wochen, bei großen und sehr komplexen Lösungen aber natürlich länger.“

## Über die Multi-Support Gruppe

Multi-Support hat mehr als 20 Jahre Erfahrung mit der Optimierung von dokumentengestützten Geschäftsabläufen auf der Basis unseres Intelligent Documents Management (IDM) Konzeptes. Unser Ziel ist es, Unternehmen flexibler, skalierbarer und effizienter zu machen, sodass sie wertvolle Zeit und Geld sparen können. Kurz: Wir liefern „Zeit und Geld“ - 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche - so effizient, dass man fast von 25/7 sprechen könnte.

Das IDM-Konzept ist weltweit bei über 3.000 Unternehmen jeder Größe und aus jeder Branche implementiert. Die Multi-Support Gruppe hat Niederlassungen in Dänemark, Deutschland, Finnland, Großbritannien, Norwegen, Schweden sowie in der Schweiz und ist zusammen mit zertifizierten Partnern in aller Welt vertreten.