

25/7

Case story

DHL hanterar mycket mer än enbart paket

**Företag:**

DHL Express

Bransch:

Logistik

Länder:

Sverige, Norge, Finland, Danmark

Applikationer:

Elektroniska företagsarkiv
 Automatisk dokumentarkivering
 Hantering av utdata för utskrifter, fax,
 e-post och textmeddelanden

Företagsapplikation:

AxFreight

IT-plattform:

IBM-system i-server placerad i
 USA

Mål:

Att spara tid och pengar vid hante-
 ring av 50.000 dokument om dagen
 samtidigt som man förbättrar nivån
 på kundservicen.

Särskilda faktorer:

DHL Express bedriver verksamhet i
 en bransch som ställer höga krav på
 tillförlitlighet, och det är därför viktigt
 att själva lösningen är tillförlitlig och
 att den kan implementeras utan att
 störa nuvarande verksamhet.

Varenda dag producerar den svenska avdelningen av transport- och logistikföretaget DHL inte mindre än 50.000 räkningar, listor över debitorer, leveransdokument och andra dokument. Frågan har därför väckts om det inte skulle gå att spara avsevärda summor genom att automatisera och rationalisera företagets hantering av dessa dokument.

”Med det nya elektroniska arkivet slipper vi spara papperskopior av våra dokument. På så sätt sparar vi massor av tid och massor av pengar”, förklarar Mats Nyman, som ansvarar för systemutveckling på DHL. Han betonar att implementeringen av systemet kunde genomföras nästan utan problem, vilket gjorde projektet ännu mer lönsamt.



DHL

DHL är en av världens största leverantörer av globala expressleveranstjänster, flygfrakt, landstransporter, sjöfrakt och kontraktlogistik.

Den svenska avdelningen av detta globala transportföretag har ca 3.600 anställda och 30 terminaler i Sverige.

Företaget är en del av ett globalt nätverk med kontor i mer än 220 länder. Globalt sett har företaget ca 285.000 anställda, mer än 6.500 kontor, 420 flygplan och mer än 76.000 fordon. Varje år hanterar DHL över 1,5 miljarder försändelser över hela världen.

www.dhl.com

Den perfekta pakettlösningen

DHL hanterar många olika typer av försändelser åt många olika typer av kunder. Därför finns det otaliga transportdokument som ska medfölja varje enskild försändelse hela vägen fram till mottagaren. För att leveranserna ska fungera tillförlitligt är det avgörande att varje enskild DHL-kurir kan klara av att hantera både försändelserna och de medföljande transportdokumenten. Med den nya lösningen har DHL nu fått en MultiArchive Output Manager, vilket betyder att ruttlister nu även kan skickas per fax eller textmeddelande direkt till de förare som inte har anslutits till DHL's elektroniska ruttsystem än.

I det gamla systemet skulle alla transportdokument fyllas i på särskilda förtryckta formulär, som sedan skulle sparas. I och med övergången till den nya lösningen från Multi-Support kan man fylla i alla de nödvändiga transportdokumenten direkt på en datorskärm. Samtidigt sparas en kopia i företagets elektroniska arkiv.

Flexibelt eller förtryckt

"Det här systemet är mycket flexiblere än det föregående. Där var vi tvungna att beställa nya förtryckta ark och formulär så snart det kom en smärre ändring någonstans. Idag kan vi föra in sådana ändringar och justeringar på bara några minuter", säger Mats Nyman.

"Genom att företagets 12 miljoner dokument nu blir tillgängliga i digitalt format kommer det självklart att bli mycket lättare för våra anställda att lokalisera och ladda ner enskilda dokument. Det kommer utan tvekan att spara massor av tid varje dag.

Om Multi-Support Group

Multi-Support har mer än tjugo års erfarenhet av att optimera dokumentcentrerade affärsprocesser med hjälp av vårt koncept för "intelligent dokumenthantering" (intelligent document management, IDM). Syftet är att göra organisationerna mer flexibla, anpassningsbara och effektiva och på så sätt hjälpa dem att spara tid och pengar, vilket är värdefullt. I korthet kan man säga att vi har fått en leverantör av "tid och pengar" – dygnet runt, sju dagar i veckan – ja, en så effektiv leverantör att man skulle kunna kalla den "25/7".

IDM-konceptet implementeras nu av mer än 3.000 organisationer över hela världen inom samtliga branscher och på företag av alla storlekar. Multi-Support Group har egna implementeringsorganisationer i Danmark, Finland, Tyskland, Norge, Sverige, Schweiz och Storbritannien som jobbar tillsammans med certifierade affärspartners över hela världen.

Multi-Support är certifierad som IBM Advanced Business Partner.



"Även om ett arkiv är en levande dynamisk enhet, där nya dokument hela tiden läggs till samtidigt som andra försvinner, har övergången till det nya systemet skett utan problem."

- Mats Nyman, chef för systemutvecklingsavdelningen på DHL

Dessutom har det digitala arkivet och möjligheten att skicka dokument elektroniskt minskat företagets pappersåtgång markant, vilket i sin tur innebär en stor fördel för miljön."

Stora besparingar

Enligt Susanna Udvardi, vd för Multi-Support Sweden, har analyser visat att företag kan spara 15-100 euro per faktura genom att använda en lösning som hanterar fakturor elektroniskt, främst tack vare tidsbesparingar och rationaliserade arbetsrutiner. Om man implementerar system för elektronisk dokumenthantering utgör besparingarna normalt 15-80 euro per dokument.

"Det tar i allmänhet upp till två veckor att implementera en lösning. Men när det gäller stora och mycket komplexa lösningar kan det självklart ta längre tid."