



Da TINE sentraliserte varefaktura-mottaket i Trondheim, droppet de samtidig gamle, manuelle rutiner og implementerte en nettleaserbasert MultiArchive-løsning. Det har gitt tidsbesparelser og bedre kontroll for organisasjonen som helhet.

ENKEL LØSNING, STOR BESPARELSE

– Vi kjøper en del innsatsfaktorer til produksjon av TINEs produkter, for eksempel emballasje og smakstilsetninger. Tidligere ble fakturaene for disse varene sendt til fem ulike regionkontorer. Den 1. juni 2010 ble dette samlet i Trondheim, forteller fagansvarlig for varefaktura Hilde Ballestad i TINE.

Sammenslåingen er et ledd i en større effektiviseringsprosess. For å håndtere varefakturaene har TINE tatt i bruk en nettleaserbasert MultiArchive-løsning. Ballestad har sittet i gruppen som har jobbet fram løsningen.

– Så langt ser det veldig bra ut. De viktigste fordelene er tidsbesparelser på distribuering av fakturaer for godkjenning, og ikke minst helhetsoversikten vi nå sitter med. Alt ligger inne i samme system, forteller hun.

Automatisk match

TINE har de siste sju årene hatt elektronisk attestasjon av kostnadsfakturaer via MultiArchive i et Lotus Notes-grense-snitt. Den nye løsningen er nettleaserbasert, og kjører i en parallell arbeidsflyt. Alle inngående varefakturaer blir skannet og tolket, før det foretas en automatisk validering mot ordrestatusen.

Hvis ordrestatus tilsier at varene for eksempel ikke er lagerlagt, blir fakturaen sendt på arbeidsflyt til definert saksbehandler i henhold til statuskoden. Fakturaen blir liggende der til ordren får endret statuskode. Det kjøres ny automatisk sjekk på statuskoder f.eks en gang i døgnet, eller oftere om ønskelig.

– Fakturaene matches automatisk mot lagerlagte varer, og foreløpig går cirka 40 prosent av fakturaene automatisk til betaling etter skanning. Det betyr at vi ikke ser noe mer til dem.

Det blir noen tusen fakturaer i året, og TINE jobber med å øke effektiviteten ytterligere.

– Vi har kun holdt på i noen måneder, og jobber kontinuerlig med å øke denne prosentandelen i samarbeid med innkjøpsavdelingen, forklarer Ballestad.

Alt i en innkurv

Varefakturaer som ikke matcher automatisk sendes på en elektronisk arbeidsflyt til innkjøper/ansvarlig, basert på ordrestatuskoden i Movex.

– De som skal godkjenne fakturaene får opp disse i en innkurv. Vi som sitter med et sentralt ansvar, har dermed full oversikt og et mye bedre helhetsbilde, siden alle fakturaene ligger inne i systemet og ikke rundt omkring på forskjellige skrivebord.

Når fakturaene er ferdig behandlet konteres de automatisk i økonomisystemet Movex.

All informasjon fra fakturaen lagres i arbeidsflyt-loggen, slik at TINE enkelt kan hente fram fakturaen med tilhørende historikk ved behov.

Store besparelser

Veldig mange norske bedrifter har manuelle rutiner for mottak og match av fakturaer. Det kan være mye å spare for en bedrift å gå for en automatisk løsning.

– For oss er det store forskjeller i forhold til tidligere, da satt vi med papirbunker. Det ville blitt mye papir å sende rundt i organisasjonen hvis vi skulle fortsatt som tidligere. Nå har vi kontroll på alt som ligger i systemet, og for meg som fagansvarlig er det utrolig viktig, forteller Hilde Ballestad i TINE.

MULTI SUPPORT

Multi-Support Norge AS, Ringsveien 3, N-1368 Stabekk
Telefon: +47 40 00 10 05, www.multi-support.no