



Wir sind der internationale Spezialist für die Entwicklung und Implementierung innovativer Intelligent Document Management Konzepte. Über 3000 Kunden weltweit vertrauen auf Lösungen von Multi-Support. Multi-Support ist in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein führend mit Lösungen im Bereich Extraktion und Sorgfaltspflicht für Finanzdienstleister.

Für die Verstärkung unseres Teams in Buchs (SG) suchen wir einen **jungen dynamischen Mitarbeiter** mit Ambitionen. Sie betreuen und gestalten als Mitglied unserer hochqualifizierten Beraterteams mit national und international agierenden Kunden anspruchsvolle Projekte.

## Customer Support (w/m) IDM

### IHRE AUFGABE

- ▶ Ansprechpartner im Kundensupport (telefonisch wie auch vor Ort)
- ▶ Mitarbeit in Projekten
- ▶ Tracking der Supportanfragen
- ▶ Erstellen von Manuals und Kundendokumentationen
- ▶ Mitarbeit Qualitätssicherung

### IHR PROFIL

- ▶ Erfolgreicher Berufsschulabgänger oder abgeschlossenes Hochschulstudium
- ▶ Informatikkenntnisse, Programmiererfahrung von Vorteil
- ▶ Kenntnisse in Projektmanagement-Methoden und -Tools (z.B. Microsoft Project)
- ▶ Ausgeprägte Fähigkeit zu analytischem und konzeptionellem Denken
- ▶ Organisationstalent, Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen
- ▶ Ein hohes Mass an Zuverlässigkeit, Individualität, Engagement, Eigeninitiative, Dienstleistungsorientierung und Belastbarkeit
- ▶ Einwandfreier Leumund
- ▶ Sprachgewandt in deutsch, gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit als junge Fachkraft nationale und internationale Kunden zu betreuen. Sie unterstützen uns in der Umsetzung und Nachbetreuung von anspruchsvollen, modernen Lösungen. Zusätzlich werden Ihre persönlichen Stärken durch "training on the job" individuell gefördert.

Flexible individuelle Rahmenbedingungen in einem unternehmerischen Umfeld, bei denen Sie Ihre persönliche Entwicklung mit einer anspruchsvollen Tätigkeit, bei einer attraktiven, leistungsorientierten Vergütung verbinden können.

Spricht Sie diese Herausforderung an? Dann senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an unsere Geschäftsadresse in Buchs, zuhänden Marcel Ritter.