

Onsdag 15. april på Thon Hotel Oslofjord, Sandvika

09.00 – 09.30	<b>Registrering</b>		
09.30 – 09.45	<b>Åpning av konferansen.</b> Brukergruppens formann vil informere litt om arbeidet i gruppen så langt <b>v/Brukergruppens formann, Egil Stadsnes</b>		
09.45 - 10.00	<b>P1 Multi-Support Norge AS informerer,</b> Multi-Supports posisjon i markedet – Visjon og Misjon. <b>v/Øivind Sverdrup, Multi-Support Norge AS</b>		
10.00 – 11.00	<b>P2 Utstillerne presenterer seg.</b>		
11.00 – 11.30	<b>Kaffepause bruk tiden til å besøke torget</b>		
11.30 - 12.15	<b>P3 Personvernet og arbeidsgivers innsynsrett i ansattes e-post</b> Personvernet er viktig for både arbeidsgiver og ansatte når det gjelder oppbevaring av personopplysninger på arbeidsplassen. Nye forskrifter innført pr 1.3.2009 om arbeidsgivers begrensede rett til innsyn i ansattes e-postkasse, gjør at vilkårene for arbeidsgivers innsynsrett er skjerpet. Med dette som bakgrunn vil de prosedyrer arbeidsgiver må følge ved innsyn bli gjennomgått.  <i>v/Advokat Nils Storeng, Advokatfirmaet Storeng, Beck &amp; Due Lund ANS</i>		
12.30 – 13.00	<b>P4 Multi-Support i praksis.</b> Hvordan har starten av supportavdelingen gått? Og hvordan forbedrer vi oss på å levere stadig nye tjenester til dere med enda bedre kvalitet? Konsulentsjefen informerer om pågående aktiviteter og planer i konsulentavdelingen.  <i>v/Geir Mathisen, Multi-Support Norge AS</i>		
13.00 – 14.00	<b>LUNSJ – Vi nyter hotellets gode lunsjbord. Bruk tiden til å besøke samarbeidspartnere på torget</b>		
	<b>Møterom 1</b>	<b>PC Lab</b>	<b>Møterom 2</b>
14.00 – 14.45	<b>F1 Diskusjonsfora - Scanning/Tolk</b> Brukere som til daglig jobber med skanning og tolk setter seg i smågrupper og deler sine erfaringer.  <i>v/Deltagere på konferansen</i>	<b>F2 Praktisk bruk i MultiArchive</b> Arkiveringsrutiner. Gjennomgang av mulighetene i "MACW" - MultiArchive Components for Web. Deltagerne på konferansen vil selv få teste arkivering og gjenfinning.  <i>v/ Trine Mathisen, Multi-Support Norge AS</i>	<b>F3 Muligheter i MultiArchive</b> Gjennomgang av prosesser man kan benytte et elektronisk arkiv til og hvilken besparelse det ligger i produktet.  <i>v/ Geir Mathisen Multi-Support Norge AS</i>
15.00 - 15.45	<b>F4 Diskusjonsfora - Workflow/attestasjonsrutiner</b> Brukere som til daglig jobber med oppsett og vedlikehold av workflow/attestasjonsrutiner setter seg i smågrupper og deler sine erfaringer.  <i>v/Deltagere på konferansen</i>	<b>F5 Praktisk bruk i MultiArchive</b> Check in/check out. Det vil her bli mulig å teste hvordan man sjekker ut et dokument av arkivet, redigerer det for så å sjekke det inn igjen.  <i>v/ Kenneth Bonsak, Multi-Support Norge AS</i>	<b>F6 Integrasjons muligheter</b> MultiArchive kan integreres mot mange ERP og fagsystemer. Excel Infosuite er et av dem. Dette analyseverktøyet gir mange nye muligheter!  <i>v/ Peter Hjortboe, Excel Data Norge AS</i>
15.45 - 16.00	<b>Kaffepause Bruk tiden til å besøke samarbeidspartnere</b>		

16.00 – 16.45	<b>P5 Nytt fra utviklingsavdelingen i Multi-Support</b> Utvikler og idemaker fra Danmark presenterer på vegene av utviklingsavdelingen hvilke fokusområder de har, og hvilken retning MultiArchive vil ha i framtiden. <i>v/ Henrik Fjordback, Multi-Support R&amp;D</i>
17.00 – 17.30	<b>P6 Referansehistorie</b> En kunde forteller som sine erfaringer ved implementering og utrulling av elektronisk arkiv.
19.00 – 20.00	<b>P7 Vinsmaking på utstillertorget.</b> Vi får besøk av Ole Martin Alfsen, mat -og vinskspert fra Kulinarisk Akademi.
20.00 -	<b>Middag og sosialt samvær</b>

## Torsdag 16. april på Thon Hotel Oslofjord, Sandvika

09.00 – 10.00	<b>P8 Ekstern foredragsholder - Overraskelse.....</b>		
10.00 – 10.45	<b>P9 På vei mot R8</b> Vi får høre R&D's tanker rundt MultiArchive R8 og hva den vil komme til å inneholde. Dessuten vil det være en oppfølging og status på produktstrategien samt et overblikk over hva som skjer på andre markeder. <i>v/ Thomas Hougaard Enevoldsen, Multi-Support R&amp;D.</i>		
10.45 – 11.00	<b>Kaffepause bruk tiden til å besøke torget</b>		
	<b>Møterom 1</b>	<b>PC Lab</b>	<b>Møterom 2</b>
11.00 – 11.45	<b>F7 Diskusjonsfora - Arkiv Administrasjon</b> Rettigheter & arkivstruktur. Brukere og brukergrupper. Superbrukere.  <i>v/Deltagere på konferansen</i>	<b>F8 Praktisk bruk i MultiArchive</b> Her kan du selv få testet ut den nye måten å søke på i MultiArchive - nå på tvers av foldere.  <i>v/ Henrik Fjordback, Multi-Support R &amp; D</i>	<b>F9 MultiArchive integrert med CRM</b> Suksesskriterier for dokumentdeling mellom ERP og CRM systemer. Er forskjellige plattformer en utfordring! SuperOffice & MultiArchive = sant! <i>v/Carl-Erik Schnoor, Multi-Support</i>
12.00 – 12.45	<b>F10 Diskusjonsfora - IT Drift</b> Samling for IT avdelingen. Teknisk gjennomgang og spørreunde for IT. Ta med problemstillinger og ønsker. <i>v/Deltagere på konferansen</i>	<b>F11 Praktisk bruk i MultiArchive</b> Lek og lær - test MultiArchive til fri benyttelse for deltagere på konferansen.  <i>v/ flere konsulenter, Multi-Support Norge AS</i>	<b>F12 Interform - formularløsning</b> Gjennomgang av bruksområder for produktet samt mulighetene for å kombinere det med andre løsninger og systemer. <i>v/ Per Lunde, Multi-Support Norge AS</i>
13.00 – 14.00	<b>Lunch</b>		
14.00 – 14.45	<b>P10 Referansehistorie</b> En kunde forteller som sine erfaringer ved implementering og utrulling av elektronisk arkiv.		
14.45 – 15.00	<b>Kaffepause</b>		
15.00 – 15.30	<b>P11 Multiarkiv 2010</b> <i>v/ Deltagere på konferansen</i>		
15.30 – 16.00	<b>Avslutning – Medlemmenes time</b>		