

SER LYSET MED WORKFLOW 6

Krav til raskere resultatregnskap og lavere kostnader er ikke noe nytt i forretningsverdenen. For Osram AS i Norge ble løsningen MultiArkiv tett integrert med ERP-systemet. Det har gitt raskere bilagshåndtering og bedre oversikt.

– JEG KUNNE IKKE TENKE meg en én dag uten MultiArkiv og Workflow. Måned- og årsrapportering går så det griner etter at vi fikk det i hus, forteller Pål Hole-Drabløs i Osram AS.

Den norske delen av det internasjonale konsernet omsetter for 280 millioner kroner og teller 60 ansatte. De er kjent for sin høye kvalitet og tilbyr rundt 1.500 ulike produkter. Alle gjør hverdagen litt lysere for kundene. Det samme har MultiArkiv og Workflow fra Multi-Support gjort for Osram.

– Vi bruker så å si alle løsningene til Multi-Support. Vi startet med Interform for utgående fakturaer allerede i 1993. Noen år senere kom MultiArkiv i hus. I fjor fikk vi på plass Workflow rel. 6, fullt integrert med ERP-løsningen Aspect/4 og tilhørende moduler.

Samarbeidet med Multi-Support har fungert knirkefritt.

– Løsningen er veldig brukervennlig og Multi-Support har kompetente medarbeidere som yter topp service, uten å love mer enn de kan holde. Samtidig føler vi at det er kort avstand til utviklingsavdelingen i Danmark, sier Hole-Drabløs.

ENKLERE KONTERING. Selv om de fleste inngående fakturaene til Osram AS kommer i EDI-format fra hovedkontoret i Tyskland, er det fortsatt mange som må skannes og attesteres. Løsningen fra Multi-Support gjør at alt går på skinner, i følge Hole-Drabløs.

– Alle inngående fakturaer skannes og legges inn i Workflow. Brukerne får e-post når et visst antall fakturaer er mottatt.

MultiArkiv Workflow kan skreddersys for den enkelte bruker, enten du vil ha varslings for hvert enkelt bilag, hvert tiende eller hvert femtiende. Du kan definere hvor mange dager bilaget skal ligge til attesting og når systemet skal purre



brukeren. Når fristen har gått ut kan bilaget sendes til for eksempel avdelingsleder.

– Vi har satt opp løsningen slik at brukerne får fem arbeidsdager på seg til å attestere, kommentere eller avvise fakturaen, forklarer Hole-Drabløs.

I e-posten ligger en link, som fører brukeren rett inn på sin oppgaveliste. De trenger ingen klientinstallasjon for å attestere fakturaene. Konteringsløsningen er integrert med ERP-systemet Aspect/4 og sørger for strømlinjeformet behandling fra mottak til utbetaling.

– Vi har salgskontor i de store byene. Det er selvfølgelig en utfordring rent datateknisk. Med MultiArkiv og Workflow kan du logge deg på systemet via en nettleser om du vil. Det betyr at kostnadsansvarlige kan attestere fra en bærbar PC på en flyplass om de ønsker det.

Osram AS kjører felles kontoplan, og har muligheten til å foreslå et automatisk kontonummer eller leverandør.

– Konteringsvinduet er svært brukervennlig. Fakturaen vises på venstre side, mens selve konteringen foregår på høyre. Vi bruker ikke alle mulighetene som ligger i MultiArkiv Workflow, men ser stadig potensiale for ytterligere effektivisering og

strømlinjeforming av rutinen, understreker Hole-Drabløs.

BEDRE OVERSIKT. – For det første sparer vi helt klart penger gjennom kortere behandlingstid, bedre likviditetsstyring og hurtigere bilagsbehandling. Samtidig har vi bedre kontroll fordi tilgjengeligheten og oversikten er bedret, vi har økt sikkerheten rundt attestasjoner av bilag og kan gi ledelsen bedre rapporter og beslutningsgrunnlag.

Som i alle konsern har også Osram AS krav om rask levering av regnskapstall.

– Fire dager etter månedsslutt skal alt være på plass. Da hjelper Workflow-systemet til, både ved å kutte ned på konteringstiden, men også ved at vi kan foreta avsetninger på fakturaer som ligger i systemet. Nå ser de på mulighetene for nye, lyse ideer.

– Vi forventer at bruken av Workflow bare vil vokse i tiden fremover. Nå vurderer vi blant annet økt bruk av EDI og XML-format mot våre kunder og videre automatisering av rutiner for å oppnå ytterligere besparelser. I vår bransje er det tøffe krav til lavere kostnader hele veien, og vi har verktøyene vi trenger for å få til det, sier Pål Hole-Drabløs i Osram.